



## CONDICIONES GENERAL DE COMPRA

### 1. Previo

La web **BE YOURSELF EVENTS** ofrece sus productos ( **entradas y pulseras para diferentes eventos y fiestas**) a través de su tienda online con el mismo nombre.

Las condiciones generales de compra de **BE YOURSELF** se rigen bajo las las leyes españolas.

### 2. Protección de datos personales

**BE YOURSELF EVENTS** recoge datos personales al efectuar la compra así como cookies para mejorar la experiencia del usuario. Para más detalles por favor diríjase a nuestra **Política de Privacidad**.

### 3. Envío de entradas

En el momento del pago se enviará al mail elegido por el cliente dos correos electrónicos, uno con la factura de la compra generada automáticamente y otro con la entrada con su correspondiente código de barras que tendrá que ser canjeada en puerta el día del evento (en caso de que sea un festival se hará entrega del ticket digital en cualquiera de las fiestas y se cambiará por una pulsera que deberá de guardar durante toda la duración de dicho festival. Será la que le permita disfrutar de las condiciones del ticket que haya adquirido).

En el improbable caso de que no le haya llegado la entrada podrá pedir un duplicado indicando el número de referencia que aparece en su factura electrónica en el mail [info@be-yourself.es](mailto:info@be-yourself.es).

### 4. Términos y condiciones de las entradas. Política de asistencia y cancelación.

4.1 - Las entradas son nominativas, personales e intransferibles. Para obtener información de una compra realizada, contáctenos indicando el número de referencia obtenido en el momento del pago.



- 4.2 - Las entradas se emiten sujetas a las Reglas y Regulaciones del lugar, organizador del evento y promotor. Los detalles completos están disponibles bajo petición.
- 4.3 Por favor, revise sus entradas ya que los errores no siempre pueden ser rectificadas.
- 4.4 Mientras intentamos y aseguramos que todos los precios en nuestro sitio web sean precisos, pueden ocurrir errores. Si descubrimos un error en el precio de las entradas que ha comprado, le informaremos tan pronto como sea posible y le daremos la opción de volver a confirmar su pedido al precio correcto (y acreditar o cargar en su cuenta según corresponda) o cancelar su pedido. Si no podemos comunicarnos con usted, acepta que podamos tratar el pedido como cancelado.
- 4.5 La administración se reserva el derecho a rechazar la admisión en caso de que los usuarios infrinjan las Reglas y Regulaciones del lugar, organizador del evento o promotor. La administración puede en ocasiones tener que realizar búsquedas y cacheos de seguridad para garantizar la seguridad de los clientes.
- 4.6 Está totalmente prohibido acceder a cualquiera de los recintos con bebidas y/o comidas del exterior, así como cualquier clase de estupefacientes pudiendo negar el acceso sin previo aviso.
- 4.7 Las entradas no podrán ser cambiadas o reembolsadas después de la compra. La administración no se responsabiliza por las entradas perdidas o robadas. Nos reservamos el derecho de negar el acceso a usuarios con entradas donde haya una razonable sospecha de haber sido manipulados o sean fraudulentos.
- 4.8 Las entradas se venden sujetas al derecho de la gerencia de los eventos de alterar o variar el programa debido a eventos o circunstancias fuera de su control sin la obligación de reembolsar el dinero o intercambiar entradas.
- 4.9 La reventa ilegal (o el intento de reventa ilegal) de una entrada es motivo de incautación o cancelación de dicha entrada sin reembolso u otra compensación.



- 4.9.1 No se utilizara un boleto para publicidad, promoción, concurso, sorteo o derivado a menos que el proveedor del evento otorgue un permiso formal por escrito, siempre y cuando se obtenga dicho consentimiento. El uso de la marca registrada BE YOURSELF EVENTS o cualquiera de las fiestas está sujeto al consentimiento de dicha marca.
- 4.9.2 Queda prohibido el uso no autorizado de equipos fotográficos y de grabación profesionales. Las cintas o tarjetas de memoria pueden ser destruidas. También pueden estar prohibidos los punteros láser y demás objetos que puedan suponer un peligro para los asistentes o el staff.
- 4.9.3 Ni el promotor ni el local se hacen responsable de los objetos que puedan perderse o ser sustraídos.
- 4.9.4 El titular de la entrada tiene derecho a un acceso personal.
- 4.9.5 Todos estos términos y condiciones se rigen por la ley española y cualquier disputa que surja en una transacción de esta web está sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles.
- 4.9.6 El titular de la entrada debe cumplir con todos los estatutos relevantes, anuncios de seguridad y regulaciones del lugar mientras asiste al evento.
- 4.9.7 El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones o cualquier comportamiento inaceptable que pueda causar daños, molestias o lesiones permitirá a la organización que expulsen a dicha persona del recinto sin reembolso ninguno.